



Política de Privacidad del sitio web de MANNA

MANNA se toma muy en serio el uso de la información de identificación personal (“Información Personal”). No compartimos ni vendemos Información Personal a terceros para su uso. Al acceder al sitio web de MANNA o utilizarlo, usted acepta los términos de la presente Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad, le solicitamos que no utilice el sitio web de MANNA.

Como donante o voluntario que nos envía Información Personal a nosotros o a cualquier miembro de nuestro personal, usted acepta los términos y condiciones de la política y nuestro procesamiento y uso de la Información Personal para los fines que se indican a continuación.

Información Personal

“Información Personal” es la información que le identifica personalmente, como su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico. Recogemos y almacenamos la información que le identifica personalmente y que nos ha proporcionado a través del correo electrónico o cuando se pone en contacto con nosotros en persona, por teléfono o correo electrónico, con una pregunta. Recopilamos su nombre, dirección de correo electrónico y otra información de contacto si se inscribe en un evento o para ser voluntario. También recopilamos su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono e información de pago cuando realiza una contribución, ya sea en nuestro sitio web, en un evento especial, por teléfono o enviando un cheque por correo. La lista anterior ofrece una muestra de la información personal que puede recopilar MANNA. Ocasionalmente, podemos recabar información personal de usted de formas no descritas anteriormente.

Uso y divulgación de la Información Personal

- Recopilaremos la información de pago, la dirección de facturación y otra información necesaria para procesar una donación, la inscripción en un evento o la solicitud de voluntariado.
- No compartiremos su Información Personal con terceros.
- No le enviaremos correos en nombre de otras organizaciones.
- Nos reservamos el derecho de emplear cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en nuestro(s) sitio(s) web y conservar cierta información. Las cookies son archivos con una pequeña cantidad de datos que pueden incluir un identificador único anónimo.
- Podemos utilizar la tecnología de seguimiento de píxeles para rastrear la actividad de los usuarios en nuestro sitio web y comprender cómo interactúan con nuestro contenido. El

seguimiento de píxeles consiste en colocar pequeñas imágenes transparentes en los sitios web y en las comunicaciones por correo electrónico. Estos píxeles nos permiten recopilar información como direcciones IP, tipos de navegador, tipos de dispositivo y otra información técnica sobre sus interacciones con el sitio web de MANNA.

- Utilizaremos su información para cumplir con la ley o en la creencia de buena fe de que dicha acción es necesaria para ajustarse a los requisitos de la ley o cumplir con un proceso legal que se nos haya notificado.
- Utilizaremos la información personal para protegernos contra posibles fraudes. Podemos verificar con terceros la información recopilada en el curso de la tramitación de un regalo, inscripción en un evento u otro tipo de donación. Si utiliza una tarjeta de crédito o débito en el sitio web, podemos utilizar servicios de autorización de tarjetas y de detección de fraudes para verificar que la información y la dirección de su tarjeta coinciden con la información que nos proporcionó y que la tarjeta utilizada no ha sido declarada como perdida o robada.
- Nuestro(s) sitio(s) web emplea(n) software de intercambio de datos de varias compañías asociadas. Cada una de ellas utiliza métodos de encriptación de datos y posee una Política de Privacidad propia que puede revisarse en sus respectivos sitios web.
 - Sitio de donación: Cifrado de capas de puertos seguros (Secure Sockets Layer, SSL) de 256 bit Classy (classy.org)
 - Aplicaciones de voluntariado: Cifrado de capas de puertos seguros (SSL) de 256 bits VolunteerHub (volunteerhub.com)
 - Lista de boletines electrónicos: Protocolo de seguridad de capa de transporte (Transport Layer Security, TLS) Constant Contact (constantcontact.com)
 - Google Analytics (google.com)
 - Base de datos: Protocolo de seguridad de capa de transporte (TLS) Salesforce (salesforce.com)
- Si se produce una violación de datos en la que exista una probabilidad razonable de daño material a los consumidores, MANNA informará a aquellos consumidores que puedan verse afectados en el plazo más rápido posible (o según lo exijan las leyes estatales) a menos que las autoridades legales soliciten que se retrase dicha notificación debido a una investigación penal en curso.
- Usted tiene derecho a optar por no recibir correo físico, correo electrónico y/o llamadas telefónicas de recaudación de fondos de nuestra parte en cualquier momento. Para excluirse de alguno o de todos estos métodos de contacto, contáctenos por escrito.
- También tiene derecho a revisar la información que hayamos recopilado sobre usted. Para revisar dicha información, contáctenos por escrito. Consulte la sección “Contacto con MANNA” para obtener más detalles.
- Salvo en los casos descritos en la presente Política de Privacidad o en el momento en que le solicitemos la información, no revelamos de ningún otro modo su información personal a terceros.

Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Cuando lo hagamos, indicaremos la última actualización en la parte inferior de esta Política de Privacidad.

Contacto con MANNA

Si tiene alguna duda sobre su información personal o desea que le retiremos de una o de todas nuestras listas de comunicación, contáctenos por escrito en **420 North 20th Street, Philadelphia, PA, 19130** o envíenos un correo electrónico a info@mannapa.org.

Actualizado el 15 de abril de 2024